



## Reserveren en annuleren

### Reserveren

Het Franse Pad wandel- en fietsarrangementen zijn direct te boeken via de website [www.hetfransepad.com](http://www.hetfransepad.com).

Alle wandel- en fietsarrangementen zijn op aanvraag. 'Op aanvraag' wil zeggen dat we vooraf niet kunnen aangeven of u op uw gewenste vertrekdatum kunt starten met uw wandel- of fietsarrangement. Zodra we uw reserveringsaanvraag hebben ontvangen gaan we direct voor u aan het werk.

Is uw arrangement beschikbaar dan ontvangt u de reserveringsbevestiging en factuur en is de boeking definitief als u de aanbetaling van 35% binnen de gestelde termijn heeft voldaan. Is het niet het geval, dan nemen we contact met u op per telefoon of mail.

Uiteraard staan we ook telefonisch voor u klaar om een reservering te maken. Neem daarvoor contact met ons op via 0033606454897 (Nederlands gesproken).

Wanneer u specifieke wensen of vragen heeft alvorens u een reis wilt boeken verzoeken we u om ons te mailen ([info@hetfransepad.com](mailto:info@hetfransepad.com)).

### **Optiereservering**

Met een optiereservering heeft u een bedenktijd van 5 werkdagen. Binnen deze periode kunt u vrijblijvend kiezen om de reis definitief te boeken of kosteloos te annuleren. Optiereserveringen kunnen niet via de website geplaatst worden, neem hiervoor contact met ons per mail via [info@hetfransepad.com](mailto:info@hetfransepad.com). Een optieboeking is niet mogelijk voor een reis met het vertrek binnen 4 weken.

### Annuleren

Het kan voorkomen dat u een reis heeft geboekt en u niet meer in staat bent om deze te maken. Mocht u genoodzaakt zijn uw vakantie te annuleren, dan brengen wij u kosten in rekening.

Het Franse Pad wandel- en fietsarrangementen zijn een onderdeel van Frankrijk Tours  
Zutphen Emmerikseweg 127a, 7223 DC, Baak, Nederland  
kvk:71373918 Rabobank: NL63RABO0330701894

15-10-2021



De hoogte van deze kosten is een percentage van de reissom en is afhankelijk van het moment waarop u uw reis annuleert. Hoe dichterbij uw vertrek, hoe hoger de kosten. Bij annulering brengen we de volgende kosten in rekening:

- Bij annulering tot de 42e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: de aanbetaling maar niet meer dan 35%;
- Bij annulering vanaf de 42e kalenderdag (inclusief) tot de 28e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 35% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 28e kalenderdag (inclusief) tot de 21e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 40% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 21e kalenderdag (inclusief) tot de 14e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 50% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 14e kalenderdag (inclusief) tot de 5e kalenderdag (exclusief) vóór de vertrekdag: 75% van de reissom;
- Bij annulering vanaf de 5e kalenderdag (inclusief) tot de vertrekdag: 90% van de reissom;
- Bij annulering op de vertrekdag of later: de volledige reissom.

Heeft u een annuleringsverzekering afgesloten, dan kan het zijn dat de kosten door de verzekering vergoed worden. Neem hiervoor contact op met uw verzekeraar.

Het is niet mogelijk om uw geboekte reis online te annuleren. U dient hiervoor contact met ons op te nemen. Dat kan per e-mail ([info@hetfransepad.com](mailto:info@hetfransepad.com)). *Let op:* alleen de hoofdboeker kan een annulering doorgeven.

Het Franse Pad wandel- en fietsarrangementen zijn een onderdeel van Frankrijk Tours  
Zutphen Emmerikseweg 127a, 7223 DC, Baak, Nederland  
kvk:71373918 Rabobank: NL63RABO0330701894

15-10-2021